



**Договор публичной оферты  
на оплату задолженности через сайт  
ТОО «СФК «STANDARD FINANCE»**

Настоящий Договор публичной оферты (далее – Оферта) адресован неограниченному кругу физических лиц (далее – Клиент) и регулирует условия использования сайта для оплаты задолженности, права требования по которой принадлежат ТОО «СФК «STANDARD FINANCE»» (далее – СФК).

СФК предлагает Клиенту заключить Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

**Термины и определения**

- **СФК** – Товарищество с ограниченной ответственностью «СФК «STANDARD FINANCE»», юридическое лицо, действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- **Публичная оферта** – настоящее предложение СФК, размещенное на Сайте.
- **Сайт** – интернет-ресурс <https://sfc-standardfinance.kz/>.
- **Клиент** – физическое лицо, использующее сайт для оплаты задолженности.
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем использования сайта.

**1. Предмет Оферты**

1.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Акцепт Оферты осуществляется путем использования сайта СФК (статья 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. Совершая Акцепт, Клиент подтверждает свою правоспособность, дееспособность и право вступать в договорные отношения с СФК.

1.4. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Если Клиент не согласен с условиями, он должен отказаться от использования сайта.

**2. Порядок использования сайта**

2.1. Клиент ознакомится с условиями Оферты на Сайте, вводит индивидуальный идентификационный номер (ИИН) и производит оплату через платежную систему банка-эмитента. Для оплаты заполняются поля: номер карты, срок действия, ФИО держателя, CVV-код.

2.2. Идентификация Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, регулирующим порядок идентификации физических лиц при осуществлении платежей и финансовых операций.

2.3. Банк обрабатывает платеж и переводит средства на счет СФК.

2.4. Для возврата средств Клиент направляет официальный запрос на email СФК ([info@sfc-standardfinance.kz](mailto:info@sfc-standardfinance.kz)). Возврат производится в течение 10 рабочих дней на счет, с которого поступили средства.

2.5. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

2.6. СФК вправе отказать в приеме платежа при подозрении на нарушение законодательства РК или правил СФК, с возвратом средств.

2.7. Нет возрастных ограничений для использования Сайта при наличии полной дееспособности.

2.8. Вопросы и претензии направляются на email [info@sfc-standardfinance.kz](mailto:info@sfc-standardfinance.kz).



### **3. Конфиденциальность и обработка персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите». Персональные данные включают: ИИН, данные платежной карты (номер карты, срок действия, ФИО держателя, CVV-код), IP-адрес, cookies и иные данные, предоставленные Клиентом или полученные автоматически в процессе оплаты.

3.2. Цели обработки: оплата и погашение задолженности, исполнение обязательств, анализ работы Сайта, предотвращение мошенничества, соблюдение законодательства.

3.3. СФК принимает правовые, организационные и технические меры по защите данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения. 3.4. СФК вправе передавать персональные данные Клиента аффилированным лицам, контрагентам, банкам, государственным органам и иным третьим лицам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Письменное согласие Клиента на обработку его персональных данных для целей, указанных в настоящей Оферте, считается полученным в момент Акцепта Оферты Клиентом.

3.5. Согласие на обработку действует 10 лет. Подробности – в Политике обработки персональных данных на Сайте.

3.6. Клиент вправе отозвать согласие (кроме случаев неисполненных обязательств или требований закона) путем письменного уведомления СФК. Обработка прекращается в течение 30 рабочих дней, данные уничтожаются.

3.7. СФК использует cookies и IP-адрес для функционирования Сайта (не для идентификации личности, кроме случаев мошенничества).

### **4. Прочие условия**

4.1. СФК вправе изменять Оферту в одностороннем порядке с публикацией на Сайте. Продолжение использования сайта означает согласие с изменениями.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при форс-мажоре (стихийные бедствия, войны, эпидемии, террористические акты, забастовки и т.п.).

4.3. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка.