



Политика в отношении обработки персональных данных ТОО «СФК «STANDARD FINANCE»»

Пользование услугами ТОО «СФК «STANDARD FINANCE»» (далее – СФК) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных (далее - Политика). СФК имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части Политики. Все внесенные изменения в Политику вступают в силу с момента размещения на сайте <https://sfc-standardfinance.kz/> (далее – Сайт). Продолжение использования услуг СФК после внесения изменений означает безоговорочное согласие пользователя с такими изменениями.

Политика:

- действует в отношении персональных данных, которые СФК может получить от пользователя во время использования услуг сервисов Сайта;
- действует в отношении данных, полученных от сторонних организаций – кредитных бюро, центров по выплате пенсий и других организаций (далее - третьи лица);
- разъясняет порядок осуществления обработки и защиты персональных данных пользователя.

1. Цели сбора и обработки персональных данных

1.1. СФК осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя в следующих целях:

- для целей идентификации и предоставления на Сайте СФК в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами СФК, для обеспечения режима безопасности СФК;
- для выполнения СФК обязанностей по хранению документов, материалов, кредитных досье, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами СФК;
- для судебной и внесудебной защиты прав СФК в случае нарушения пользователем своих обязательств;
- для рассмотрения и(или) предоставления ответов на обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д.;
- для целей контроля СФК за надлежащим исполнением обязанностей, установленных договором, заключённым на основании Оферты;
- для целей передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес пользователя для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс-почты, электронных сообщений и т.д.;
- коммуникации с пользователем по поводу исполнения договора, заключённого на основании Оферты;
- передачи персональных данных кредитным бюро и центру по выплате пенсий для получения необходимой информации о пользователе;
- осуществления взаиморасчетов с пользователем;
- предотвращения мошенничества, финансирования терроризма и отмывания денег;
- предотвращения использования услуг СФК в корыстных целях;
- взыскания задолженностей (включая в бесспорном порядке);
- уступки права требований (цессии);
- обеспечение безопасности (включая информационную безопасность и кибербезопасность);
- защита имущества и работников; предотвращение правонарушений;
- улучшение качества предоставляемых услуг;
- контроль качества коммуникации между пользователями и работниками СФК;
- сохранение доказательств;
- исполнение законных обязательств СФК и сотрудничество с государственными органами;
- составление и поддержка клиентской базы данных;
- проведение статистических и иных исследований на основании предоставленных данных;
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан и внутренними документами СФК.



2. Сбор и хранение персональной информации пользователей

2.1. СФК имеет право производить сбор и хранение следующей информации, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования услуг СФК, а также полученную от третьих лиц:

- персональные данные пользователей Сайта, к такой информации относятся: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, контактные телефоны (домашний и рабочий телефоны), адрес места регистрации и места жительства, реквизиты своего банковского счета (номер счета и наименование Банка), данные удостоверения личности, индивидуальный идентификационный код, наименование работодателя, размер заработной платы, дата заработной платы, семейное положение, вид собственности, информация о платежеспособности и обязательствах, а также иные данные, которые автоматически передаются пользователем и третьими лицами СФК в процессе использования Сайта и услугами СФК;
- не идентифицирующая персональная информация о пользователях при посещении страниц Сайта, которая включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг пользователя;
- информация, включающая отправленную и согласованную оферту;
- другая информация о пользователе, предоставление которой необходимо для достижения вышеуказанных целей.

2.2. СФК имеет право осуществлять проверку достоверности предоставленной пользователями персональной информации. Последствия предоставления недостоверной информации определены в договоре, заключённом на основании Оферты.

2.3. СФК имеет право передать персональную информацию о пользователе третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь предоставил свое согласие на такие действия;
- такая передача необходима СФК в рамках использования пользователем определенного сервиса Сайта, либо для оказания услуги пользователю;
- передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством РК в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов СФК, когда пользователь нарушает условия оказания услуги, описанной в выставленной Оферте.

При этом третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению СФК, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

3. Условия обработки СФК персональной информации пользователей

3.1. При организации и обработке персональных данных пользователей СФК руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан № 94-В от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также Законом Республики Казахстан от 21 июня 2013 года № 105-В «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» и Законом Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573-II «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».

3.2. СФК осуществляет обработку персональных данных на законной основе. Только персональные данные, отвечающие целям обработки, подлежат ей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.



4. Конфиденциальность

- 4.1. СФК соблюдает требования к обеспечению конфиденциальности.
- 4.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается также при условии сохранения конфиденциальности.
- 4.3. С целью участия в обработке полученной Заявки и Оферты и оказания услуг пользователю, работники СФК допускаются к обработке персональных данных пользователей при условии принятия обязательств по сохранению конфиденциальности информации.

5. Защита персональных данных

- 5.1. СФК принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан по защите персональных данных.
- 5.2. СФК реализовал все необходимые способы защиты персональной информации пользователей.
- 5.3. СФК принимает необходимые правовые, организационные, технические меры по защите персональных данных пользователей. Данные меры включают в себя: предотвращение изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий злоумышленников.
- 5.4. Под организационными и техническими мерами защиты понимается, но не ограничивается: · допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц; · информирование работников о требованиях законодательства РК и нормативных документов СФК по обработке и защите персональных данных; · учет и хранение материальных носителей персональных данных и их обращения, исключающие хищение, подмену, несанкционированное копирование и/или уничтожение; · разработка и обеспечение системы защиты персональных данных; · резервное копирование персональных данных.
- 5.5. СФК, а также третье лицо принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие: · предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным; · своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить; · минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным. Обязанности СФК, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.
- 5.6. СФК продолжает постоянно укреплять системы информационной безопасности, в том числе по мере развития новых технологий.

6. Согласие пользователя на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных

- 6.1. Пользователь Сайта, используя Сайт и/или предоставляя свои персональные данные (в том числе при вводе ИИН и данных платежной карты), предоставляет разрешение на сбор,



обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном настоящей Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от использования Сайта, услуг СФК и передачи персональных данных.

7. Права пользователя

7.1. Собственник персональных данных (пользователь) имеет право:

- знать о наличии у СФК, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
- перечень персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- получить доступ к своим персональным данным через Сайт;
- отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных при условии выполнения всех обязательств, принятых по договору, заключенному на основании Оферты;
- дать согласие, отказать на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных СФК, а также его работников, имеющих доступ к персональным данным, регулируется согласно действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними документами СФК.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика распространяется только на Сайте СФК и не распространяется на другие сайты, на которые пользователь может перейти, используя ссылки, размещенные на Сайте СФК.

9.2. Настоящая Политика может изменяться в зависимости от изменений законодательства Республики Казахстан в части сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных. СФК имеет право уведомлять пользователей об особенно значимых изменениях по электронной почте. Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента размещения на Сайте, с целью ознакомления всеми заинтересованными лицами, если иное не предусмотрено новой редакцией.