



Политика в отношении обработки персональных данных ТОО «СФК «STANDARD FINANCE»»

Пользование услугами ТОО «СФК «STANDARD FINANCE»» (далее – СФК) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных (далее - Политика). СФК имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части Политики. Все внесенные изменения в Политику вступают в силу с момента размещения на сайте <https://sfc-standardfinance.kz/> (далее – Сайт). Продолжение использования услуг СФК после внесения изменений означает безоговорочное согласие пользователя с такими изменениями.

Политика: · действует в отношении персональных данных, которые СФК может получить от пользователя во время использования услуг сервисов Сайта; · действует в отношении данных, полученных от сторонних организаций – кредитных бюро, центров по выплате пенсий и других организаций (далее - третьи лица); · разъясняет порядок осуществления обработки и защиты персональных данных пользователя.

1. Цели сбора и обработки персональных данных

1.1. СФК осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя в следующих целях: · для целей идентификации и предоставления на Сайте СФК в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами СФК, для обеспечения режима безопасности СФК; · для выполнения СФК обязанностей по хранению документов, материалов, кредитных досье, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами СФК; · для судебной и внесудебной защиты прав СФК в случае нарушения пользователем своих обязательств; · для рассмотрения и(или) предоставления ответов на обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д.; · для целей контроля СФК за надлежащим исполнением обязанностей, установленных договором, заключенным на основании Оферты; · для целей передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес пользователя для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс-почты, электронных сообщений и т.д.; · коммуникации с пользователем по поводу исполнения договора, заключенного на основании Оферты; · передачи персональных данных кредитным бюро и центру по выплате пенсий для получения необходимой информации о пользователе; · осуществления взаиморасчетов с пользователем; · предотвращения мошенничества, финансирования терроризма и отмывания денег; · предотвращения использования услуг СФК в корыстных целях; · взыскания задолженностей (включая в бесспорном порядке); · уступки права требований (цессии); · обеспечение безопасности (включая информационную безопасность и кибербезопасность); защита имущества и работников; предотвращение правонарушений; · улучшение качества предоставляемых услуг; · контроль качества коммуникации между пользователями и работниками СФК; сохранение доказательств; · исполнение законных обязательств СФК и сотрудничество с государственными органами; · составление и поддержка клиентской базы данных; · проведение статистических и иных исследований на основании предоставленных данных; · для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан и внутренними документами СФК.



2. Сбор и хранение персональной информации пользователей

2.1. СФК имеет право производить сбор и хранение следующей информации, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования услуг СФК, а также полученную от третьих лиц: · персональные данные пользователей Сайта, к такой информации относятся: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, контактные телефоны (домашний и рабочий телефоны), адрес места регистрации и места жительства, реквизиты своего банковского счета (номер счета и наименование Банка), данные удостоверения личности, индивидуальный идентификационный код, наименование работодателя, размер заработной платы, дата заработной платы, семейное положение, вид собственности, информация о платежеспособности и обязательствах, а также иные данные, которые автоматически передаются пользователем и третьими лицами СФК в процессе использования Сайта и услугами СФК; · не идентифицирующая персональная информация о пользователях при посещении страниц Сайта, которая включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг пользователя; · информация, включающая отправленную и согласованную оферту; · другая информация о пользователе, предоставление которой необходимо для достижения вышеуказанных целей.

2.2. СФК имеет право осуществлять проверку достоверности предоставленной пользователями персональной информации. Последствия предоставления недостоверной информации определены в договоре, заключённом на основании Оферты.

2.3. СФК имеет право передать персональную информацию о пользователе третьим лицам в следующих случаях: · пользователь предоставил свое согласие на такие действия; · такая передача необходима СФК в рамках использования пользователем определенного сервиса Сайта, либо для оказания услуги пользователю; · передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством РК в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов СФК, когда пользователь нарушает условия оказания услуги, описанной в выставленной Оферте.

При этом третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению СФК, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

3. Условия обработки СФК персональной информации пользователей

3.1. При организации и обработке персональных данных пользователей СФК руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан № 94-V от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также Законом Республики Казахстан от 21 июня 2013 года № 105-V «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» и Законом Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573-III «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».

3.2. СФК осуществляет обработку персональных данных на законной основе. Только персональные данные, отвечающие целям обработки, подлежат ей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.



4. Конфиденциальность

4.1. СФК соблюдает требования к обеспечению конфиденциальности.

4.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается также при условии сохранения конфиденциальности.

4.3. С целью участия в обработке полученной Заявки и Оферты и оказания услуг пользователю, работники СФК допускаются к обработке персональных данных пользователей при условии принятия обязательств по сохранению конфиденциальности информации.

5. Защита персональных данных

5.1. СФК принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан по защите персональных данных.

5.2. СФК реализовал все необходимые способы защиты персональной информации пользователей.

5.3. СФК принимает необходимые правовые, организационные, технические меры по защите персональных данных пользователей. Данные меры включают в себя: предотвращение изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий злоумышленников.

5.4. Под организационными и техническими мерами защиты понимается, но не ограничивается: · допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц; · информирование работников о требованиях законодательства РК и нормативных документов СФК по обработке и защите персональных данных; · учет и хранение материальных носителей персональных данных и их обращения, исключающие хищение, подмену, несанкционированное копирование и/или уничтожение; · разработка и обеспечение системы защиты персональных данных; · резервное копирование персональных данных.

5.5. СФК, а также третье лицо принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие: · предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным; · своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить; · минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным. Обязанности СФК, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

5.6. СФК продолжает постоянно укреплять системы информационной безопасности, в том числе по мере развития новых технологий.

6. Согласие пользователя на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных

6.1. Пользователь Сайта, используя Сайт и/или предоставляя свои персональные данные (в том числе при вводе ИИН и данных платежной карты), предоставляет разрешение на сбор,



обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном настоящей Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от использования Сайта, услуг СФК и передачи персональных данных.

7. Права пользователя

7.1. Собственник персональных данных (пользователь) имеет право: · знать о наличии у СФК, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
- перечень персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения. · получить доступ к своим персональным данным через Сайт; · отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных при условии выполнения всех обязательств, принятых по договору, заключённому на основании Оферты; · дать согласие, отказать на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных СФК, а также его работников, имеющих доступ к персональным данным, регулируется согласно действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними документами СФК.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика распространяется только на Сайте СФК и не распространяется на другие сайты, на которые пользователь может перейти, используя ссылки, размещенные на Сайте СФК.

9.2. Настоящая Политика может изменяться в зависимости от изменений законодательства Республики Казахстан в части сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных. СФК имеет право уведомлять пользователей об особенно значимых изменениях по электронной почте. Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента размещения на Сайте, с целью ознакомления всеми заинтересованными лицами, если иное не предусмотрено новой редакцией.